

TARRAN PERUSTEELLA oikeaan kauppaan

Maija Joutjärvi

Ruokakesko saa varastojensa keräilytarpeisiin tulostuslaitteet ja -materiaalit sekä huollon samasta yrityksestä. "Yhden luukun"-palvelu säästää aikaa ja rahaa sekä maksimoi tulostuspalvelun luotettavuuden.

Vantaalla sijaitsevan Ruokakeskon päävaraston käytävälle ei kannata jäädä haaveksimaan ja lavoissa olevia kukkia ihailemaan. Taidokkaat varastotyöntekijät pyyhkivät trukeillaan sellaista vauhtia ohitse, että virheliikkeellä saattaisi tehdä itsestään elävän hidastetöyssyn.

Työntekijät keräävät tilauserän tuotteet puheohjauksen ja tulostamiensa tarrojen sisältämien tietojen avulla. Tarrat kiinnitetään kuljetusyksiköihin ja tarrojen perusteella tavara päätyy myös oikean rekan kyytiin ja sitä kautta oikeaan kauppaan.

– Jos tarrojen tulostus ei jostain syystä toimisi, lähetystoiminta vaikeutuisi merkittävästi. Tarrojen perusteella keräilijä

osaa koota juuri oikean määrän oikeaa tuotetta, Ruokakeskon järjestelmäasiantuntija **Juha-Matti Muukkonen** toteaa. Ruokakesko uudisti tarratulostimensa kaksi ja puoli vuotta sitten ja kilpailutti samalla niiden toimittajan.

Aikataulu piti asennuksessa

Ruokakeskolla haluttiin kumppani, joka hoitaisi kokonaan tarrojen tulostimet, tarramateriaalien toimituksen ja huollon. Kumppaniksi valikoitui Informa, joka pystyi vastaamaan toiveisiin jokaisella osa-alueella.

– Parissa viikossa Informa asensi IT-osastomme kanssa yhteistyössä sata laitetta pariinkymmeneen toimipisteeseemme, joista kaukaisin on Oulussa. Meillä ei ole varaa toiminnan katkoihin vaan vaihto piti tietenkin tehdä lennossa, Muukkonen kertoo.

Kokonaistilaukseen kuuluu laitteiden ja asennuksen lisäksi myös materiaalit eli värinauhut ja tarrat. Lisänä on käytön tukena toimiminen ja koneiden huol-

Keräilyeriä	Keräilypaikka	Keräily
	FT	
Kerättyä määrää	Varasto / Vuosi	Nuoto / A1 / IP
1 / 1	KV2 / 972	
GTIN	Siirtotilaus	
641040515 0585	100090620	
SAP - Numero	Siirtot. Rivit	
20918604	0004	
Tuote	Toimituksen numero / rivit	
Pirkka laktoositon m	4052652454 / 0000	
altojuoma 1 l rlon	Lähtöajankohta / toimituspaikka	
	11.05.15 / 11.05.15	
Määrä PMY	Tarvelista / Varaston luvunnumero	
20 TLK	947163	
Asiakas	Asiakkaan nimi	
1700388		
Toimitusosoite		
Inspektorinkatu 4 Turku		
Kalustenumero		
	968 – 023	
Lähetyspaikka		
	TUR / 9011	
Kuorma ja lastausaika	Ovi	
V 030R	130	
00:07		
Käsitteily - yksikkö		
MYYNTEIERA	0	
		

losta vastaaminen. Muukkonen mukaan huoltopyyntöihin on aina ehditty vastata tavoiteajan puitteissa eli viimeistään seuraavana arkipäivänä.



Ruokakeskon varastolla tarratulostimet ovat kovassa käytössä. Välillä laitteiden paikkoja vaihdellaan niiden kuormituksen tasaamiseksi.



Tarrat kiinnitetään juuri kerättyyn erään. Tarrasta näkee, minne pakkaus on matkalla.

Ruokakesko Oy

- K-ryhmän päivittäistavara-kaupan toiminta
- Tukkurina K-ruokakauppioiden myymälöille, joita on yli 900. Kespro toimittaa ruokaa sen yhteistyökumppaneille HoReCa-alan yrityksiin. Keslog on kuljetus-yhtiö, joka hoitaa Kesko-konsernin tavaroiden logistiikkaa.
- Liikevaihto 4 754 miljoonaa euroa.
- Henkilöstöä noin 6 200.

Informa Oy

- Tuote- ja pakkausmerkintään erikoistunut yritys. Toimittaa merkintälaitteet, -järjestelmät, -ohjelmistot ja -materiaalit sekä asennus-, huolenpito- ja tukipalvelut.
- Perustettu 1989
- Liikevaihto 7,2 miljoonaa euroa
- Henkilöstöä 35

Koneiden kunnan raportointi on myös oleellisessa osassa Ruokakeskon toiminnassa, koska kyse on niin suuresta yrityksestä. Siis valtavista määristä tarroja. – Henkilökohtaisesti itselleni oli mukavinta päästä suunnittelemaan kattava raportointijärjestelmä, jonka avulla asiakas saa tiedon kaikkien koneiden käytöstä ja huoltotarpeista, Informan tekninen päällikkö **Marko Vuorinen** iloitsee.

Heti oikea asiantuntemus

Juha-Matti Muukkosen mielestä hienoa Informan ”yhden luukun taktiikassa” on ollut se, että saa heti vastauksen samasta paikasta liittyi kysymys sitten materiaaleihin, huoltoon tai asennukseen. Koska tarranvalmistus on Informalla itsellään, se tuo toimintaan haluttua joustavuutta ja nopeutta.



Ruokakeskon järjestelmäasiantuntija Juha-Matti Muukkonen ja Informan materiaaliliiketoiminnan päällikkö Timo Tyyster kertovat, että yhteistyön sujuvuuteen liittyy aina joustavuus puolin ja toisin.

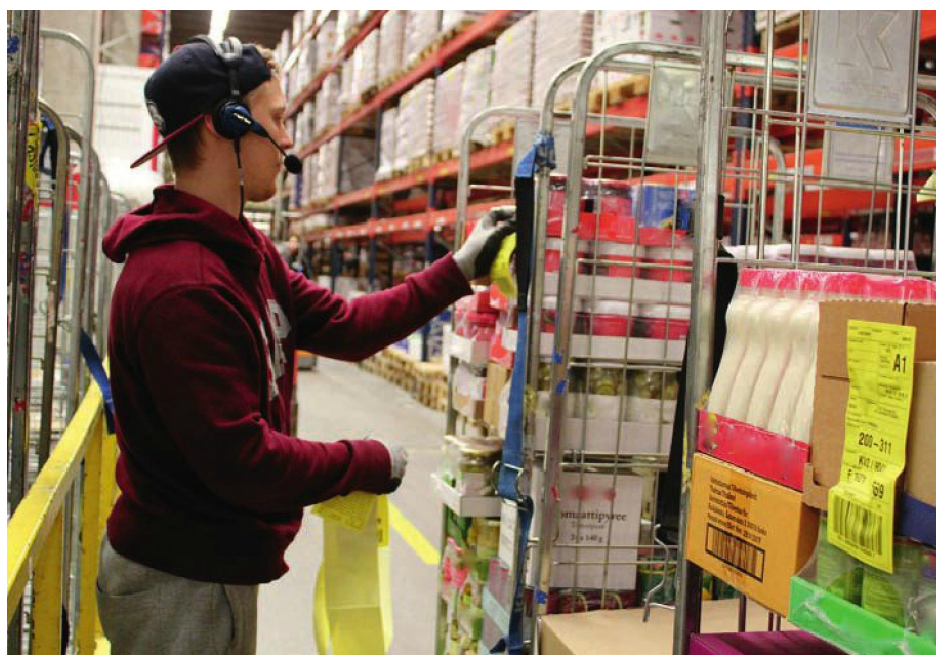
Ruokavaraston ollessa kyseessä myös tarramateriaalien kanssa on jouduttu pähkäilemään. Jotkin tarrat kiinnitetään reilun parinkymmenen asteen pakkasessa, toisilla tarroilla taas ei ole samanlaisia vaatimuksia. – Informalta käytiin kokeilemassa erilaisia tarroja niin kauan kun löytyi oikeanlainen liimapinta pakkaseen – ja löytyihän se, Muukkonen muistaa.

Tarramateriaaleissa Informalla on vahva

tietotaito. Materiaaliliiketoiminnan päällikkö **Timo Tyyster** on tehnyt tarrojen parissa työtä kaksikymmentä vuotta. – Siinä tietämys ja kokemus kertyvät. Meille tarrat ovat tapa saada tieto kulkemaan luotettavasti logistiikkaketjussa. Ei ole siis yhdentekevää, millaisilla välineillä se tehdään. Laatu ratkaisee, Tyyster kiteyttää.

kesko.fi

informa.fi



Varastotyöntekijä Otto Heinonen kiinnittää tarrat vasta kerättyyn erään, jotta logistiikka saa toimitettua erän oikealle vastaanottajalleen.